

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/gdy-rodzic-staje-sie-roszczeniowy-poradnik-dla-nauczycieli-p-2013.html>

Gdy rodzic staje się roszczeniowy – poradnik dla nauczycieli

| | |
|------------------|---|
| Cena | 25,00 zł |
| Dostępność | Książka niedostępna - nakład wyczerpany! |
| Numer katalogowy | GRR |
| Kod CN | 4901 |

Opis książki

poradnik dla dyrektorów szkół i przedszkoli, nauczycieli, pedagogów oraz psychologów szkolnych

Autorka: Marzena Frąckowiak
Wyd. 1, 2011
ISBN 978-83-62325-32-0
ss. 112
oprawa: miękka

Publikacja skierowana jest do dyrektorów szkół i przedszkoli, nauczycieli, pedagogów oraz psychologów szkolnych, którym pomocne mogą okazać się techniki oraz metody skutecznej i przyjaznej komunikacji z rodzicem, wskazówki skutecznego przyjmowania i wyrażania krytyki, techniki wywierania wpływu, obrony przed manipulacją. Książka zawiera wyczerpujące odpowiedzi na pytania nauczycieli z zajęć warsztatowych autorki. Poradnik został napisany w sposób praktyczny, aby w konkretnej sytuacji każdy mógł po niego sięgnąć i znaleźć kilka możliwości rozwiązania trudnej sprawy.

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1. Dlaczego rodzic bywa roszczeniowy?

Rozdział 2. Jak budować więzi - innowacyjność w komunikacji

- 2.1. Jak dobrze rozpocząć rozmowę z rodzicem?
- 2.2. Jak nawiązać więź z rodzicem?
 - 2.2.1. Rola skutecznej komunikacji
 - 2.2.2. Neurony lustrzane i ich ważna rola w komunikacji z rodzicem
 - 2.2.3. Synchronizacja i odzwierciedlanie, czyli echo ciała

Rozdział 3. Awangardowa perswazja skutecznym narzędziem współpracy z rodzicem

- 3.1. Taktyka powtórzenia doświadczenia
- 3.2. Taktyka RZZ
- 3.3. Taktyka robienia notatek
- 3.4. Taktyka cytatu
- 3.5. Taktyka implikacji

Rozdział 4. Jak przyjmować skargę od roszczeniowego rodzica?

- 4.1. Krok pierwszy: słuchać, co mówi do nas roszczeniowy rodzic
- 4.2. Krok drugi: stosować parafrazę i okazywać empatię
- 4.3. Krok trzeci: poprosić o przysługę
- 4.4. Krok czwarty: przygotować niespodziankę

Rozdział 5. Ukryte techniki wywierania wpływu na rodzica

- 5.1. Słowa jako katalizator
- 5.2. Pierwsze tajemnicze słowo
- 5.3. Drugie tajemnicze słowo
- 5.4. Trzecie tajemnicze słowo

Rozdział 6. Przyjmowanie i wyrażanie krytyki

6.1. Jak poradzić sobie z irytującą krytyką? Techniki przyjmowana krytyki

6.1.1. Konstrukttywne przyjmowanie krytyki

6.1.2. Technika zdartej płyty

6.1.3. Asertywne przyjmowanie krytyki

6.1.4. Demaskowanie aluzji

6.1.5. Technika zastony dymnej

6.2. Sekret krytykowania bez obrażania uczuć innych

Rozdział 7. Techniki manipulacji i obrony przed nią

7.1. Dobra perswazja i zła manipulacja

7.2. Kłamstwo jako najprostsza manipulacja

7.3. Manipulowanie wypowiedzią a technika informacji zwrotnej

7.4. Inne techniki manipulacyjne

7.4.1. Manipulacje związane z emocjami

7.4.2. Manipulacje poczuciem winy

7.4.3. Manipulacje związane z samooceną

7.5. Jak unikać manipulacji?

7.6. Syndrom „pana/pani Racji”

Rozdział 8. Magiczne recepty, czyli metody, które działają zawsze

8.1. Dobre relacje z rodzicem

8.2. Szacunek, empatia i zaufanie

8.3. Postawa i przekonanie

8.4. Akceptacja

8.5. Wiarygodność – istota perswazji

Rozdział 9. Najczęściej zadawane i najbardziej interesujące pytania z zajęć warsztatowych z nauczycielami

Zakończenie

Aneks

Praca własna – laboratorium nauczyciela

Bibliografia

O czym należy i warto pamiętać w kontakcie z rodzicem. Najważniejsze wskazówki

O Autorce

Marzena Frąckowiak – absolwentka kierunku pedagogicznego na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Odebrała szkolenia specjalistyczne z zakresu terapii systemowej: indywidualnej i rodzinnej. Ukończyła studia podyplomowe „Pomocy psychologicznej”, organizowane przez Instytut Psychologii UAM w Poznaniu. Uzyskała certyfikat Praktyka NLP oraz Praktyka NLP w biznesie. Jest współautorką podręcznika pt. Ekonomia oraz założycielką [Pracowni Inżynierii Personalnej](#) – firmy szkoleniowo-doradczej, w której prowadzi warsztaty dla nauczycieli, dzieci i ich rodziców. Misją tej placówki jest przygotowanie do myślenia w kategorii sukcesu osobistego i sukcesu organizacji dzięki pomocy ludziom w ich rozwoju i doskonaleniu kontaktów interpersonalnych.