

Link do produktu: <http://www.empi2.pl/jezyk-angielski-zawodowy-prowadzenie-sprzedazy-w-praktyce-kwalifikacja-han01-podrecznik-p-2169.html>



## Język angielski zawodowy. Prowadzenie sprzedaży w praktyce. Kwalifikacja HAN.01 – podręcznik

Cena	<b>43,00 zł</b>
Dostępność	<b>Książka dostępna</b>
Numer katalogowy	<b>JAZ</b>
Kod CN	<b>4901</b>

### Opis książki

podręcznik języka angielskiego przeznaczony do kształcenia w zawodach: sprzedawca, technik handlowiec i technik księgarstwa w zakresie kwalifikacji HAN.01\* Prowadzenie sprzedaży; typ szkoły: Szkoła branżowa I stopnia, technikum

Autorka: Magdalena Prekiel  
Wyd. 2, 2020  
ISBN 978-83-65149-67-1  
ss. 232  
oprawa: miękka

Podręcznik z języka angielskiego zawodowego dla sprzedawcy, technika handlowca i technika księgarstwa ma spełniać dwa zadania: zapoznać z fachowym słownictwem z zakresu handlu i sprzedaży oraz pomóc w przygotowaniu się do części językowej etapu praktycznego egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe.

Liczne ćwiczenia leksykalne, tłumaczeniowe oraz ćwiczenia ze słuchu umożliwią stopniowe i dokładne poznanie fachowego słownictwa, prowadzenie rozmów sprzedażowych i redagowanie korespondencji handlowej. Wszystkie te umiejętności mogą okazać się przydatne nie tylko podczas zajęć, ale również w życiu zawodowym.

Dla posiadaczy podręcznika przygotowano **52 nagrania** audio, niezbędne do wykonania ćwiczeń doskonalących umiejętność rozumienia tekstów mówionych. Ćwiczenia te zostały oznaczone informacją o numerze nagrania. Na końcu książki znajdują się skrypty do nagrań oraz obszerny słowniczek branżowy, polsko-angielski i angielsko-polski, ułatwiający naukę. Praca z ćwiczeniami pomoże opanować fachowe słownictwo z zakresu handlu i sprzedaży oraz zaowocuje w przyszłej pracy zawodowej.

#### POBIERZ:

- pobierz rozkład materiału i efekty kształcenia (format [doc](#), [pdf](#))
- podstawa programowa kształcenia w zawodzie sprzedawca (HAN.01) i podział efektów kształcenia ([format docx](#), [format pdf](#))
- podstawa programowa kształcenia w zawodzie technik handlowiec (HAN.01, HAN.02) i podział efektów kształcenia ([format docx](#), [format pdf](#))

#### UWAGA!

- Nauczycielom języka angielskiego, na ich wyraźne życzenie, wyślemy mailowo bezpłatne odpowiedzi do ćwiczeń (w formacie pdf). Prosimy o podanie w zamówieniu własnego adresu e-mail oraz danych szkoły.

- Aby uzyskać dostęp do **nagrań audio (mp3)** wejdź na stronę www wskazaną na 6 stronie podręcznika.

\* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego wprowadza nowe oznaczenie kwalifikacji. Prowadzenie sprzedaży ma oznaczenie HAN.01 (poprzednio AU.20 i A.18).

### Spis treści

SPIS TREŚCI  
CONTENTS

**Wstęp**

Preface

**1 Liczebniki**

Numbers

**2 Podstawy handlu**

Trade basis

**3 Oferty pracy**

Job Offers

**4 Poszukiwanie pracy**

Looking for a Job

**5 Rozmowa kwalifikacyjna**

Job Interview

**6 Miejsce pracy**

Workplace

**7 Informacje na towarach i opakowaniach**

Package and Goods Labelling

**8 Obsługa klienta**

Customer Service

**9 Porozumienie o współpracy**

Cooperation Agreement

**10 Zapytanie ofertowe**

Request for Quotation

**11 Odpowiedź na zapytanie ofertowe**

Quotation Reply Letter

**12 Kalkulacja cen sprzedaży**

Costs and pricing

**13 Oferta handlowa i cenowa**

Quotation Letter

**14 Zamówienie i list przewodni**

Order and Covering Letter

**15 Realizacja zamówień**

Order Fulfilment

**16 Umowa sprzedaży**

Sale Contract

**17 Przypomnienie o płatności**

Payment Reminder Letter

**18 Reklamacja**

Letter of Complaint

**19 Odpowiedź na reklamację**

Complaint Response Letter

**20 Faktura i raport kasowy**

Invoice • Cash Report

**21 Obsługa kasy fiskalnej**

Handling a Cash Register

**22 Oferty szkoleniowe**

Training Course Offers

**Skrypty do nagrań**

Scripts

**Słowniczek polsko-angielski**

Polish-English Dictionary

**Słowniczek angielsko-polski**  
English-Polish Dictionary

Przykładowe strony

# 1

## LICZEBNIKI

### NUMBERS

#### 1 LISTENING • PRONUNCIATION

Powtarzaj liczby za lektorem.

[nagranie 1]

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 1000

#### 2 LISTENING

Wysłuchaj nagrania i w każdym punkcie (1–5) zaznacz liczby, które usłyszysz (a lub b).

[nagranie 2]

- |           |        |
|-----------|--------|
| 1) a) 13  | b) 14  |
| 2) a) 30  | b) 40  |
| 3) a) 98  | b) 89  |
| 4) a) 760 | b) 670 |
| 5) a) 116 | b) 611 |

#### 3 MATHEMATICAL CALCULATIONS

Zapoznaj się z podanymi działaniami matematycznymi i sposobem ich odczytania.

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1) $2 + 3 = 5$           | two plus three equals five  |
| 2) $28 + 12 = 40$        | twenty-eight plus twelve makes forty                                      |
| 3) $101 - 1 = 100$       | one hundred and one minus one is one hundred                              |
| 4) $350 - 35 = 315$      | three hundred and fifty minus thirty-five makes three hundred and fifteen |
| 5) $200 \times 3 = 600$  | two hundred times three is six hundred                                    |
| 6) $2 \times 2.5 = 5$    | two by two point five equals five   |
| 7) $15 \times 0.1 = 1.5$ | fifteen multiplied by nought point one makes one point five               |
| 8) $100 : 2 = 50$        | a hundred divided by two is fifty   |
| 9) $45 : 3 = 15$         | forty-five divided by three makes fifteen                                 |

# 2

## PODSTAWY HANDLU

### TRADE BASIS

#### 1 WARM-UP • SPEAKING

Odpowiedz na pytania.

- 1) What are the elements of economy? What do they examine?
- 2) What market structures can you name?

#### 2 VOCABULARY

Podstawowe dziedziny ekonomii to mikroekonomia i makroekonomia. Uzupełnij tabelę elementami z ramki, którymi zajmuje się każda z tych dziedzin.

Microeconomics	Macroeconomics

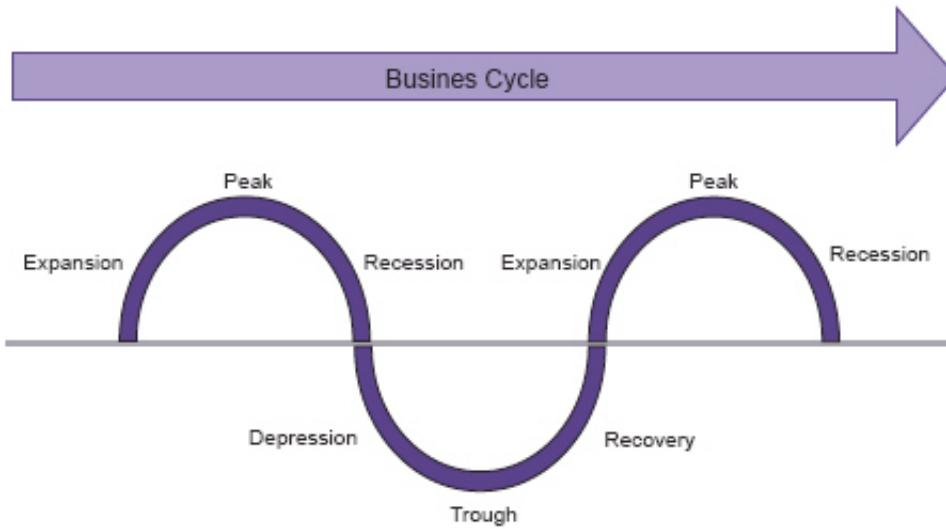
demand • supply • employment • production level • inflation • unemployment •  
consumption • taxes • price

#### 3 VOCABULARY

Która definicja opisuje podaż, a która popyt?

demand • supply

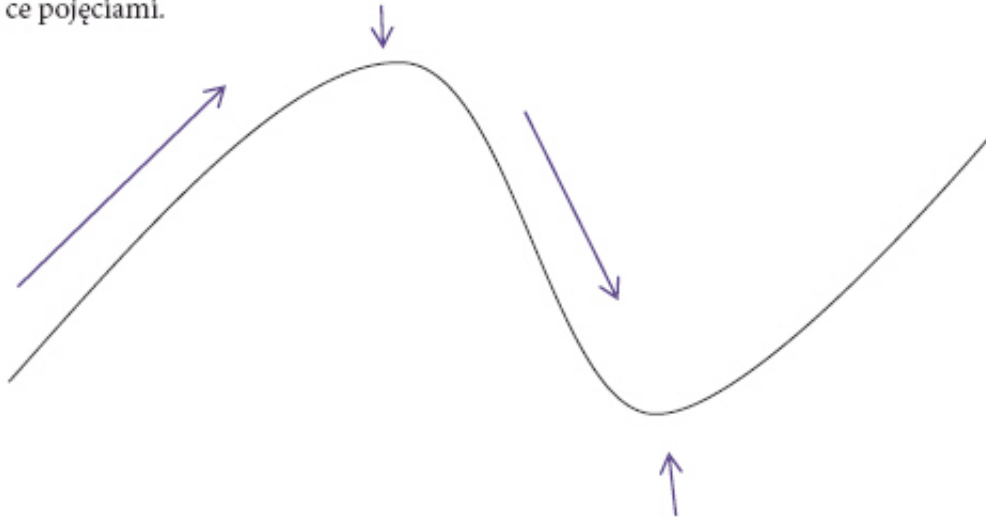
The amount of goods and services desired or bought by the consumers during a given period of time: .....



**LANGUAGE TIPS**

W uproszczonych modelach cyklu koniunkturalnego pojęcia **expansion** oraz **recovery**, a także **recession** i **depression** bywają używane zamiennie jako określenia odpowiednio **fazy wzrostowej** i **spadkowej**. Funkcjonują także inne określenia tych faz.

Uzupełnij poniższy, uproszczony model cyklu koniunkturalnego podanymi w ramce pojęciami.



**expansion (recovery) = upswing = upturn**  
**recession (depression) = downturn = downswing**  
**peak**  
**trough**

- 16) centrum handlowe .....  
17) sklep rybny .....

flower shop • clothes shop • chemist's • butcher's • bookshop • baker's •  
department store • furniture shop • fishmonger's • greengrocer's • off-licence •  
grocer's • shopping centre • shoe shop • stationer's • newsagent's • jeweller's

### 3 VOCABULARY

Ilustracje przedstawiają elementy wyposażenia sklepu. Dopasuj nazwy i opisy z ramki do odpowiedniej ilustracji.



**18 LISTENING**

Wysłuchaj nagrań z poprzedniego ćwiczenia jeszcze raz i uzupełnij listę brakującego wyposażenia.

[nagranie 17]

**Dialogue 1**

..... clothes hangers,  
sixteen ..... ,  
three .....

[nagranie 18]

**Dialogue 2**

..... wooden and glass freestanding ..... ,  
..... wall cabinets,  
eight jewellery ..... ,  
twelve ..... trays.

[nagranie 19]

**Dialogue 3**

one digital ..... machine,  
two ..... ,  
one ..... ,  
one desktop ..... ,  
fifteen plastic .....

**19 SPEAKING**

Pracujcie w parach. Niech każde z Was wybierze jeden dialog z ćwiczenia 17. Korzystając z informacji w tabeli, odpowiedzcie na zadane tam pytania pełnymi zdaniami. Możecie wykorzystać następujące zwroty:

- He/she/they work in...
- They are probably...
- They need...
- They need these things because...

**20 PRESENTATION**

USE THE INTERNET!

Pracuj w parze lub małej grupie. Wyobraź sobie, że po skończonej szkole otwierasz z przyjacielem własny sklep. Zdecyduj, co będziesz sprzedawać. Przygotuj szczegó-



# SŁOWNICZEK POLSKO-ANGIELSKI POLISH-ENGLISH DICTIONARY

## Zastosowane skróty

*am.* – amerykańska forma

*bryt.* – brytyjska forma

### A

adresat	addressee
aktualn  y	1. ( <i>ważny, obowiązujący</i> ) valid 2. ( <i>obecny</i> ) current, present; up-to-date
-a cena	going price
-a oferta	valid offer
anulować	to cancel
- ofertę	to cancel an offer
- zamówienie	to cancel an order
artykuł	article, commodity
-y	articles, commodities, goods
-y biurowe	office supplies
-y codziennego użytku	articles of daily use
-y eksportowe	exports
-y gospodarstwa domowego	household supplies, household goods
-y importowane	imported articles
-y konsumpcyjne	consumer goods
-y sezonowe	seasonal goods
-y spożywcze	groceries
-y wysokiej jakości	high quality goods, quality articles
asortyment	assortment, range of articles
- towarów	range of goods, assortment of goods, range of products

### B

błąd	mistake, error
- księgowy	accounting error
popelnić -	to make a mistake, to commit an error
poprawić -	to correct a mistake
bon towarowy	gift certificate, voucher
brak	shortage
- towarów	shortage of goods
brakować	to miss
brutto	gross
cena -	gross price
koszt -	gross cost
marża -	gross margin
suma -	gross amount
waga -	gross weight
wartość -	gross value
zysk -	gross profit

### C

cen  a	1. ( <i>wartość</i> ) price 2. ( <i>stawka</i> ) rate 3. ( <i>wycena</i> ) quotation
--------	--